manuel d'installation

Modem-routeur Wi-Fi N

Internet & Télephone

Be0911

NL

numericable.be

Enfin, c'est pour moi.

Vous venez de choisir NUMERICABLE pour accéder à internet et/ou au téléphone et nous vous remercions de votre confiance.

Ce guide d'installation simple et rapide vous accompagne pour **vos premiers pas vers une connexion Très Haut Débit** qui va vous changer le Net !
Votre modem vous permet d'atteindre un débit jusqu'à 120 Méga.

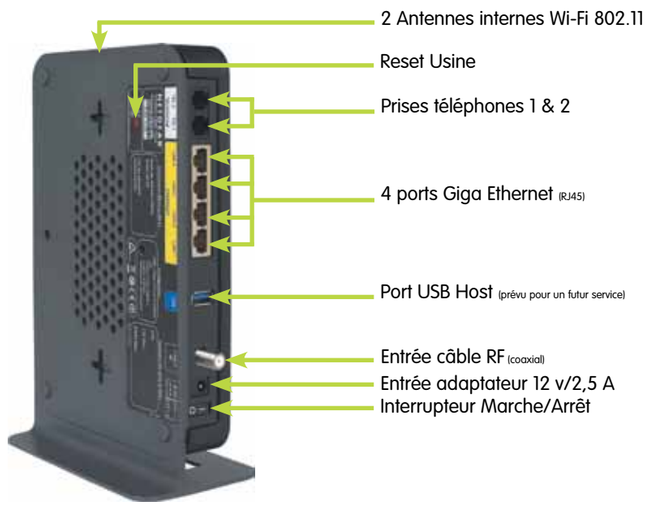
Pour démarrer dans les meilleures conditions, assurez-vous que :

- Votre ordinateur a un **port réseau Fast Ethernet** (100 bT) **ou Giga Ethernet** (1000 bT) ou un **adaptateur Wi-Fi** (802.11 b, g ou n).
  La norme WI-FI de votre modem-routeur est 802.11n.
- Vérifiez que votre prise murale ne contient pas d'élément extérieur (de type filtre).
  Si c'est le cas, retirez le filtre et connectez directement le câble entre votre prise murale et votre modem.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Préférez la position verticale pour votre modem afin de le maintenir aéré.
- Placez votre modem à une distance minimum de 30 cm de votre téléphone.
- N'utilisez pas d'accessoires autres que ceux fournis avec votre modem sans qu'un conseiller Numericable ne vous les ait recommandés.
- N'ouvrez jamais votre modem. Vous risquez un choc électrique dû aux fortes tensions électriques propres à cet appareil. Vous risquez également de l'endommager.
- En cas d'incident technique, prenez contact avec le Service Clients et soyez prêt à lui communiquer les références de votre modem qui se trouvent sur une étiquette collée sous l'appareil.
- Maintenez l'appareil dans un endroit sec et ventilé à l'écart de toute source de chaleur : bougie, briquet, allumette, ampoule, etc.
- Maintenez l'appareil dans un endroit stable où il ne risque pas de tomber et hors de portée des enfants.
- Pour déconnecter votre modem, débranchez le bloc d'alimentation électrique de la prise murale. Veillez à le garder toujours accessible. Attention ! Dans ce cas, vous n'aurez plus accès ni à Internet, ni au téléphone.
- Si vous sentez une odeur de fumée ou voyez de la fumée sortir de votre appareil, débranchez le bloc d'alimentation électrique et prenez contact avec votre Service Clients.
- Si votre appareil est resté quelques temps dans une atmosphère froide, attendez quelques heures avant de le connecter à nouveau au secteur.

VOTRE MODEM


2 Antennes internes Wi-Fi 802.11 N
Reset Usine
Prises téléphones 1 & 2
4 ports Giga Ethernet (RJ45)
Port USB Host (prévu pour un futur service)
Entrée câble RF (coaxial)
Entrée adaptateur 12 v/2,5 A
Interrupteur Marche/Arrêt

VOS ACCESSOIRES

1 Câble coaxial

2 F-IEC Mâle
F-IEC Femelle

3 Adaptateur secteur

4 Câble Ethernet (Embout carré grand modèle)

5 Socle pour position verticale

1 INSTALLEZ VOTRE MATERIEL

Important : votre ordinateur doit être éteint durant l'installation.

1. Vissez **le câble coaxial fourni** (1) **sur la prise câble murale** en vous aidant, si nécessaire, de l'accessoire (2), puis vissez **l'autre extrémité à l'entrée câble de votre modem**.
2. **Branchez l'adaptateur secteur** (3) **à votre modem puis à votre prise secteur. Positionnez l'interrupteur Marche/Arrêt de la face arrière du modem sur "I". Attendez 1 minute** que les voyants cessent de clignoter.
3. **Connectez le cordon Ethernet** (4) entre le port Giga Ethernet de votre modem **et le port Ethernet de votre ordinateur**. Le voyant Connexion Giga Ethernet s'allume quel que soit le port Ethernet choisi (LAN 1, 2, 3, 4). Ce dernier sera de couleur verte si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau Giga Ethernet ou orange si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau Fast Ethernet.
4. Si vous avez également souscrit à notre offre Téléphonie, **branchez votre téléphone sur la prise LIGNE 1 (TEL 1)** de votre modem. Selon votre téléphone, vous pourriez avoir besoin d'un adaptateur téléphonique. Le voyant correspondant s'allume de manière fixe en vert et il clignote lors de l'utilisation.
   Si vous avez également souscrit à une seconde ligne Numericable, **branchez votre second téléphone sur la prise LIGNE 2 (TEL 2)** en prenant soin d'en enlever le capuchon de protection.
5. Vérifiez et ce une fois que le modem a réalisé sa phase d'initialisation **(tous les voyants vont s'allumer durant environ 1 minute)** que:

   En position verticale :
   • Les 3 voyants du bas (Power, Synchronisation et Online) sont verts fixes.

   En position horizontale :
   • Les 3 voyants de gauche (Power, Synchronisation et Online) sont verts fixes.

ATTENTION! Lors de la première installation et après que le voyant **Online** soit passé au vert fixe une première fois, il est possible que les voyants **Synchronisation/ Online** et **Tel1/Tel2** se mettent à clignoter ensemble alternativement ; cela signifie qu'une mise à jour logicielle est en cours (deux cycles de mise à jour peuvent être nécessaires). **Surtout ne débranchez pas votre matériel durant les mises à jour, qui peuvent durer de 5 à 15 minutes.**
Une fois les mises à jour complètes effectuées, votre modem reprendra sa phase de démarrage et exécutera son cycle normal d'installation.

Important :
Le téléphone doit être branché sur la prise **TEL 1** du modem

Les diodes de votre Modem

- Activation WPS (Connexion Wi-Fi simplifiée)
- Activation/Désactivation Wi-Fi (appui court 3s.)
- Mise en veille du modem-routeur (appui long 10s.)
- Ligne Téléphone 2
- Ligne Téléphone 1
- Connexions LAN (Ethernet RJ45)
- OnLine (Accès Internet)
- Synchronisation
- Power

WPS	Eteinte par défaut Bleue clignotante lors de l'appairage
	Verte, Wi-Fi activé Eteinte, Wi-Fi désactivé
2	Verte fixe, Ligne téléphonique active Orange clignotante, message sur le répondeur
1	Verte fixe, Ligne téléphonique active Orange clignotante, message sur le répondeur
1 2 3 4	Verte, connexion en Giga Ethernet Orange, connexion en Fast Ethernet
	Verte fixe, l'accès à internet est possible
	Verte fixe, les voies descendantes et montantes sont synchronisées
	Verte fixe, le modem est alimenté

Photos non contractuelles

2 POUR CONNECTER VOTRE ORDINATEUR EN MODE SANS FIL (Wi-Fi)

Si votre ordinateur est compatible Wi-Fi, vous pouvez le connecter en **mode sans fil** à votre modem. Pour ce faire, ouvrez l'interface réseau de votre ordinateur.

Dans la liste des réseaux sans fils qui apparaissent, sélectionnez **le nom de votre réseau Wi-Fi** (SSID). Celui-ci commence par Numericable et sa terminaison est inscrite sur l'étiquette collée sous votre modem (voir ci-dessus). Ex. : NUMERICABLE-4DD2.

Pour accéder à ce réseau, vous devez alors saisir **la clé de sécurité Wi-Fi** (WPA/PSK - WPA2/PSK) en respectant la casse (lettres en majuscules) également indiquée sous votre modem. Cette clé protège l'accès de votre réseau sans fil : seuls ceux qui la possèdent peuvent se connecter à internet via votre modem. Une fois la connexion établie, la diode Wi-Fi est allumée, verte et fixe.

Si vous préférez désactiver le mode Wi-Fi du modem, **effectuez un appui court (3 secondes) sur le bouton Wi-Fi/Standby** sur la facade de votre modem. Vous pouvez aussi le désactiver par l'intermédiaire de la page de configuration de votre modem en tapant l'adresse suivante : **http://192.168.0.1** dans votre navigateur Internet. Dans la page de configuration cliquez sur **Paramètres avancés** puis **Paramètres Wi-Fi.**

Décochez la case **Activez le réseau Wi-Fi**. Enfin, cliquez sur le bouton **Appliquer** : la diode Wi-Fi s'éteint.

ATTENTION! un appui long (10 secondes) sur le bouton **Wi-Fi/Standby** mettra en veille le modem. Seule la partie téléphonie sera alors disponible.

Bravo, vous êtes connecté(e) !
Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre modem rendez-vous sur www.numericable.be, rubrique "clients".

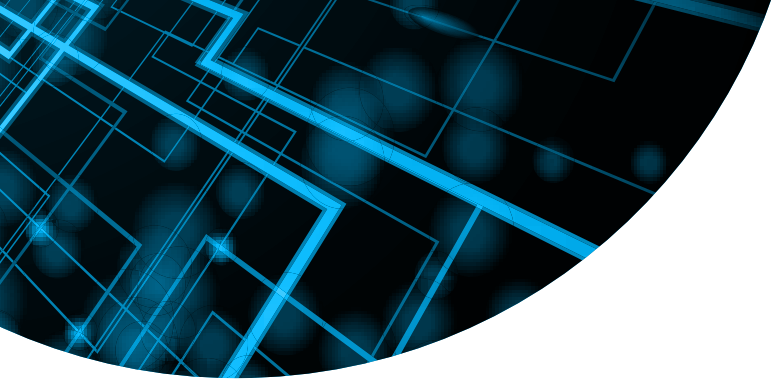
ASSISTANCE : QUE FAIRE SI... ?

Pré-requis : avant toute manipulation, vérifiez que votre matériel est correctement branché. Reportez-vous si nécessaire au chapitre 1 **"Installez votre matériel"**.
Eteignez votre modem en utilisant l'interrupteur situé sur la face arrière, attendez 30 secondes et rallumez-le.

Mon modem ne s'allume pas.	• Vérifiez que l'interrupteur Marche/Arrêt sur la face arrière du modem est sur "I". • Vérifiez que votre modem est branché à la prise secteur. • Assurez-vous à l'aide d'un autre matériel que votre prise secteur n'est pas défectueuse. • Vérifiez que vous utilisez l'adaptateur secteur fourni.
Je ne peux pas me connecter à Internet.	• Si la diode **Synchronisation** clignote en bleu, le modem n'a pas pu se connecter au réseau. Vérifiez alors que le câble coaxial est branché entre la prise murale et le modem. • Vérifiez que vous avez bien connecté votre câble Ethernet (RJ45) entre le modem et votre carte réseau. • Assurez-vous que votre carte réseau est bien installée et fonctionne correctement.
Je ne peux pas utiliser ma ligne téléphonique.	• Le voyant **Ligne 1 (TEL 1)** clignote vert : Assurez-vous qu'au raccrochage du téléphone la led est verte fixe, sinon : - Vérifiez que votre téléphone est en fréquence vocale et non en fréquence décimale (pour cela reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléphone). - Débranchez votre modem durant 30s puis rebranchez-le. Attendre l'initialisation complète. • Si le voyant Ligne **1 (TEL 1)** est éteint : Débranchez votre modem durant 30s puis rebranchez-le. Attendre l'initialisation complète. • Si le voyant reste au vert fixe, alors que votre téléphone est décroché, vérifiez que votre téléphone est bien branché et ne présente pas un défaut. Le cas échéant essayez avec un autre appareil.
Mon débit est très inférieur à 100 Méga	• Assurez-vous d'être en mode filaire pour tout test de débit. • Assurez-vous que vous êtes connecté en direct entre votre modem et votre ordinateur. • Vérifiez les pré-requis informatiques et la configuration de votre ordinateur. Attention au testeur de débit utilisé ! Faites le test sur plusieurs testeurs. Ex : http://speedtest.numericable.be/
Ma connexion Wi-Fi m'indique une connexion limitée ou inexistante.	• Assurez-vous que votre matériel est compatible avec les systèmes de sécurité WPA/PSK - WPA2/PSK. • Assurez-vous que vous avez correctement saisi votre clé de sécurité WPA/PSK – WPA2/PSK en respectant la casse (lettres en majuscules). • Assurez-vous que vous avez sélectionné le bon réseau (SSID).
Ma diode Wi-Fi ne s'allume pas.	• Le mode Wi-Fi est désactivé. Pour le réactiver, reportez-vous au chapitre 2 de ce document.

ASTUCES
Si vous souhaitez délivrer le service dans d'autres pièces, vous pouvez utiliser votre connexion Wi-Fi, des boîtiers CPL* ou un répéteur Wi-Fi*

* Numericable n'assure aucun support sur l'installation et l'utilisation de ce type de matériel.



NOTES

CONTACTEZ-NOUS

Une assistance 7 jours sur 7, 24h sur 24 ?
C'est simple : rendez-vous sur votre portail : www.numericable.be/assistance-be/

ASSISTANCE TECHNIQUE
Appelez-nous au 02/226 53 53 du lundi au samedi de 9h00 à 21h00.